



Defibrion AED onderhoudsplan

Het complete onderhoud van uw AED
in vertrouwde handen

Defibrion biedt u gedurende de zevenjarige garantietermijn van de Samaritan PAD een uniek serviceconcept voor uw AED. Afhankelijk van uw wensen kunt u kiezen voor onze standaard service of voor de zekerheid van ons uitgebreide All-in servicepakket waarbij wij u de zorg voor de AED volledig uit handen nemen.

Het Defibrion onderhoudsplan biedt de volgende niveau's van dienstverlening:

	Basic	All-in
Registratie van uw AED in ons zorgsysteem	✓	✓
Helpdesk voor ondersteuning bij vragen en storingen	✓	✓
Uitleesservice van de AED data (ECG, event log) na een inzet	Nee	✓ op locatie, uiterlijk volgende werkdag*
Gratis vervangende AED bij een defect**	Nee	✓
Bewaking van de houdbaarheidsdatum van het PadPak	Nee	✓
Vervanging PadPak. Zowel periodiek (bij het verlopen van de PadPak) als na een inzet van de AED	Nee	✓ kosten PadPak niet inbegrepen
Jaarlijkse complete inspectie op locatie op afspraak: <ul style="list-style-type: none"> • Uitgebreide functionele test met testrapport en keuringssticker • Controle plaatsing en markering met juiste pictogrammen • Controle AED Safe set • Update van de AED firmware (indien beschikbaar)*** • Controle elektroden en PadPak 	Nee	✓
Kosten per jaar	Gratis	€ 105,00 ex. BTW per jaar

* Indien bezoek niet mogelijk is, pick-up en return met vervangend apparaat.

** Uitzondering: bij een eventuele terugroepactie van de fabrikant kunnen we u niet voorzien van een vervangende AED. All-in serviceklanten krijgen wel voorrang bij de afhandeling van een terugroepactie en worden als eerste geholpen.

*** U kunt zelf de AED upgraden met behulp van een apart te bestellen kabel en de gratis software.

Bestelformulier All-in AED onderhoudsplan

Als u gebruik wilt maken van ons All-in onderhoudsplan hebben we de onderstaande gegevens van u nodig. Jaarlijks controleert de servicemonteur met u of de gegevens nog actueel zijn. Van het onderhoud wordt per AED een dossier bijgehouden, zodat u na een inzet kunt aantonen dat u uw AED goed heeft laten onderhouden. Voorafgaand aan het onderhoud wordt per locatie contact opgenomen om een afspraak te maken.

De overeenkomst kan door beide partijen per jaar worden opgezegd. Opzegging dient uiterlijk twee maanden voor het verstrijken van de jaartermijn plaats te vinden.

U ontvangt jaarlijks vooraf een factuur. Voor alle correspondentie over uw AED zullen we gebruik maken van de onderstaande contactgegevens.

Uw gegevens

Organisatie: _____

AED locatie

Aantal AED's op deze locatie: _____ Serienummer(s) _____

Volledig adres: _____

Contactpersoon: _____

Telefoonnummer: _____

Mobiel: _____

E-mail: _____

NB: Bij meerdere AED's kunt u een kopie maken van dit formulier.

De kosten voor het All-in onderhoudsplan bedragen € 105,00 ex. BTW per AED, per jaar.

Voor akkoord,

Naam: _____ Datum: _____

Handtekening: _____

Fax dit formulier naar Defibrion BV 050 311 7079.

Op al onze leveringen en overeenkomsten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing, welke zijn afgedrukt op de achterzijde van ons briefpapier en gedeponeed bij de KvK te Groningen onder nummer 02065683.